

POLÍTICA DE COOKIES

Queremos informá-lo/a sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais através de cookies ou outras tecnologias similares.

➤ **O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM?**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que ficam armazenados no dispositivo através do qual acede a um site, mais concretamente, através do browser utilizado para o efeito, e que recolhem informação relativa à sua navegação nesse site.

Os cookies têm como principal função facilitar e personalizar a sua experiência de navegação, mas, não sendo o único motivo da sua utilização, também servirão outros fins, nomeadamente, auxiliá-los na prevenção de fraude, na otimização dos nossos serviços, e na identificação das suas preferências para que possamos apresentar-lhe anúncios e ofertas adaptadas aos seus interesses.

➤ **QUE INFORMAÇÃO É RECOLHIDA ATRAVÉS DE COOKIES?**

Os cookies e outras tecnologias similares recolhem:

1. **Informação de tráfego e de localização**, como o seu endereço de IP (Endereço de Protocolo da Internet), a sua localização captada através de um Sistema de Posicionamento Global (ou sistema GPS), os pontos de acesso de WI-FI e as antenas de redes móveis abrangidas pelo seu dispositivo;
2. **Informação de acesso e de sessão**, isto é, o número gerado para o/a identificar como utilizador na sessão num determinado site (ID Sessão), a data de início de sessão e as palavras mais pesquisadas;
3. **Informação sobre o dispositivo**, detetando, por exemplo, qual o sistema operativo e o browser utilizados, a data e duração da visita ao site, e a identificação de outros sites visitados;
4. **Informação relativa ao comportamento do utilizador**, como por exemplo, o número de cliques realizados e as páginas mais visitadas.

➤ **QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?**

Existem **cookies de sessão** (de duração temporária) e **cookies persistentes** (de longa duração).

Os primeiros são utilizados apenas pelo período em que navega em determinado site, findo o qual são eliminados, e que lhe permitem manter a sua navegação nesse site, sem ter de efetuar novo início de sessão, ainda que mude de página; Os segundos ficam armazenados no seu dispositivo, mesmo após o término da navegação no site, e visam possibilitar-lhe o regresso a esse site sem que as configurações inicialmente por si definidas, como por exemplo, o idioma, se alterem nessa nova navegação.

Os cookies podem ainda ser categorizados de acordo com as várias finalidades que lhes estão associadas, independentemente de serem **cookies próprios** (cookies instalados pelo site que está a visitar) ou **cookies de terceiros** (cookies instalados por outros sites que não aquele em que está a navegar).

Assim, poderemos ter, por exemplo:

- **Cookies Necessários:** Estes cookies são sempre utilizados, independentemente do seu consentimento, pois são estritamente necessários ao regular funcionamento do site. Os cookies necessários visam garantir questões de operabilidade, otimização e segurança e são, por norma, cookies persistentes.
- **Cookies de Preferências:** Este tipo de cookies guarda definições de preferências do utilizador, como é o caso do idioma, para que não tenha de as configurar sempre que navegue no site; identificam o utilizador através de um número único de identificação (ID), associado à hora de início de sessão, permitindo-lhe navegar no site ou noutras páginas da Internet abertas no browser sem ter de iniciar sessão constantemente; e permitem contabilizar o número de visitas ao site, através da recolha do IP dos utilizadores, possibilitando assim a realização de estudos estatísticos sobre a qualidade do serviço disponibilizado nesse site. Pela sua natureza, estes cookies poderão ser temporários, apesar de, tendencialmente, serem persistentes.
- **Cookies Analíticos/Estatísticos:** São cookies que permitem quantificar o número de utilizadores de um site e analisar o seu comportamento, por forma a definir estratégias de melhoria do serviço prestado. Regra geral, são cookies de terceiros.
- **Cookies Publicitários/Marketing:** Este tipo de cookies visa a recolha de informação sobre a utilização feita do site (e.g., cliques realizados e anúncios mais visualizados), permitindo

identificar as preferências do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida vá ao encontro dos seus interesses. São maioritariamente cookies persistentes.

➤ **COMO ELIMINAR/BLOQUEAR COOKIES?**

Os cookies podem ser eliminados a qualquer momento, devendo, para isso, seguir as instruções fornecidas pelo seu browser (e.g. firefox, chrome, explorer), sendo que alguns browsers fornecem igualmente ferramentas “DNT” (“do not track”).

Advertimos, no entanto, que algumas funcionalidades ou serviços poderão implicar necessariamente a utilização de cookies.

Para configurar cookies no seu navegador, devendo para tal seguir os passos identificados no mesmo (ver links *infra*):

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, por favor consulte a nossa **Política de Privacidade**.

